



Политика в области качества

Испытательной лаборатории анализа нефти и газа

ООО «Батумский Нефтяной Терминал» оказывает услуги по перевалке сырой нефти, нефтепродуктов и сжиженного углеводородного газа (далее – Нефтепродукты) с учетом требований всех заинтересованных сторон. Сохранность качества и количества Нефтепродуктов на всем протяжении процесса перевалки контролируется качественными лабораторными исследованиями в Испытательной лаборатории анализа нефти и газа (далее – Испытательная лаборатория).

Испытательная лаборатория берет на себя обязательство обеспечивать, постоянно поддерживать и совершенствовать высокий уровень выполняемых работ посредством ниже следующих действий:

1. Предоставление услуг, которые отвечают или превосходят требованиям наших клиентов и заинтересованных сторон.
2. Поддержание системы менеджмента качества Испытательной лаборатории в соответствии с требованиями международного стандарта ССТ ИСО/ИЭК 17025:2010.
3. Обеспечение высокого уровня организации и проведения испытаний Нефтепродуктов;
4. Обеспечение соответствия выполняемых испытаний Нефтепродуктов установленным требованиям к достоверности, точности результатов испытаний, срокам их выполнения, конфиденциальности, компетентности и обоснованности принимаемых решений при выполнении работ;
5. Получение объективной информации о фактических значениях показателей качества Нефтепродуктов и определение соответствия показателей качества испытываемых Нефтепродуктов требованиям нормативной документации.
6. Обеспечение, поддержание и регулярный пересмотр стандартов в отношении оснащения и оборудования Испытательной лаборатории.
7. Внедрение процедур, учитывающих последние рекомендации регулирующих органов.
8. Регулярное участие в соответствующих системах внешнего контроля качества.
9. Использование кадровых процедур, обеспечивающих тщательный подбор высококвалифицированного персонала.
10. Вовлечение всего персонала Испытательной лаборатории в систему менеджмента качества, определение их ответственности и полномочий и доведение данной информации до всех работников Испытательной лаборатории.
11. Постоянное обучение работников Испытательной лаборатории с целью непрерывного профессионального роста сотрудников и расширения их производственных навыков, значимых для специфических функций Испытательной лаборатории.
12. Регулярный мониторинг результативности и эффективности наших услуг с целью их постоянного улучшения.

Политика в области качества является для руководства ООО «Батумский Нефтяной Терминал» и Испытательной лаборатории объектом периодического анализа и совершенствования.